

CISUs medlemsorganisationers

TILFREDSHED med CISU

CISUs medlemsundersøgelse 2023/24



HVORFOR VÆRE MEDLEM AF CISU?

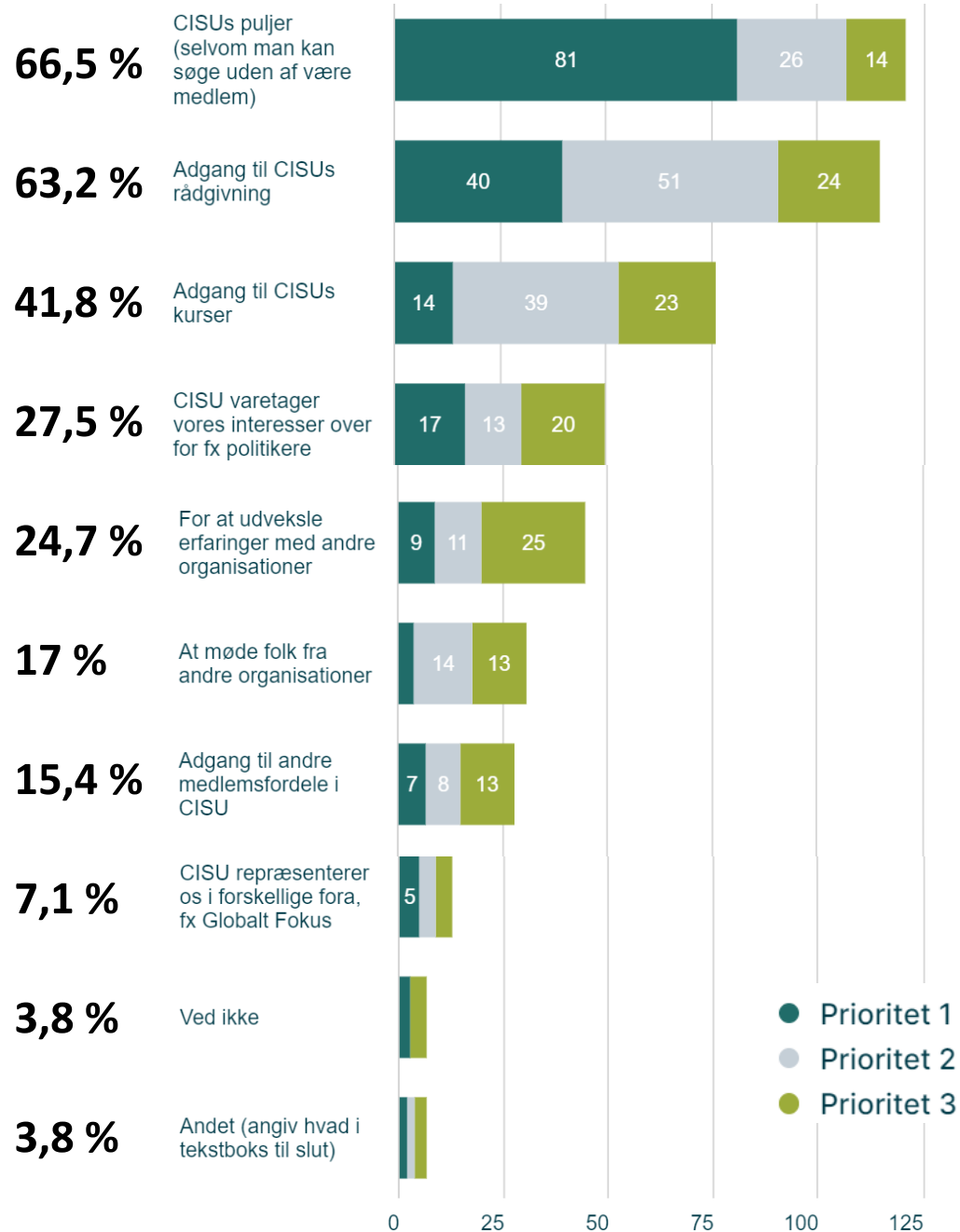
CISUs medlemsundersøgelse 2023/24

PULJER HAR NU 1. PLADSEN FOR VIGTIGSTE GRUND TIL AT VÆRE MEDLEM AF CISU.

TÆT EFTERFULGT AF RÅDGIVNING

Bemærk: For organisationer, som kun har været medlem af CISU op til 5 år, er rådgivning stadig på 1. pladsen (73 %)

Hvad er de vigtigste grunde til, at jeres organisation er medlem af CISU?



Medlemsorganisationernes vigtigste grunde til at være medlem af CISU



2023:

1. PULJER
2. RÅDGIVNING
3. KURSER
4. INTERESSEVARETAGELSE
5. ERFARINGSUDVEKSLING
6. MØDE ANDRE ORG.
7. ØVRIGE MEDLEMSFORDELE
8. REPRÆSENTATION
9. VED IKKE
10. ANDET

2021:

1. RÅDGIVNING
2. PULJER
3. KURSER
4. INTERESSEVARETAGELSE
5. ERFARINGSUDVEKSLING
6. MØDE ANDRE ORG.
7. REPRÆSENTATION
8. VED IKKE
9. ANDET

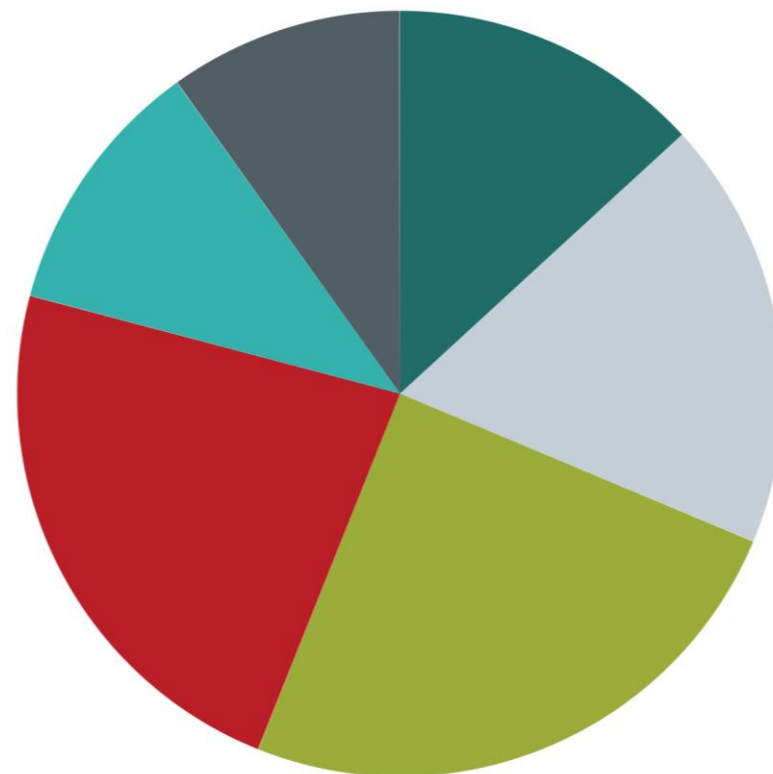
2019:

1. RÅDGIVNING
2. PULJER
3. KURSER
4. ERFARINGSUDVEKSLING
5. INTERESSEVARETAGELSE
6. MØDE ANDRE ORG.
7. ANDET
8. REPRÆSENTATION
9. VED IKKE

**HVER 8. HAR VÆRET MEDLEM I
UNDER TO ÅR.**

HVER 9. I OVER 20 ÅR.

UDOVER STOR FORSKEL PÅ
LÆNGDEN I MEDLEMSKAB ER
DER STOR BREDDE I KENDSKAB
TIL OG SAMARBEJDE MED CISU.



Hvor længe har jeres organisation været medlem af CISU (i alt)?

Total		182
● 0 - 2 år	24	13,2%
● 3 - 5 år	33	18,1%
● 6 - 10 år	45	24,7%
● 11 - 20 år	42	23,1%
● over 20 år	20	11,0%
● Ved ikke	18	9,9%

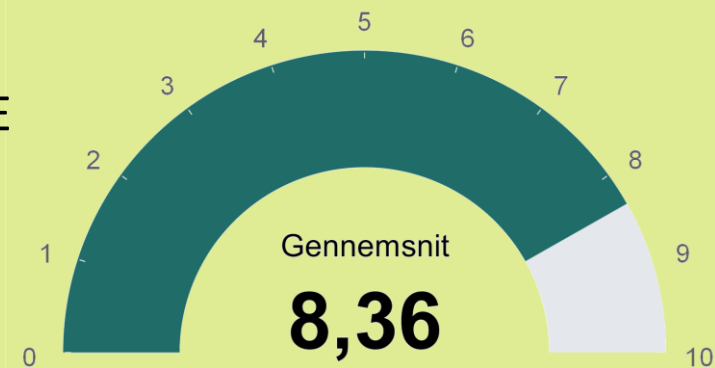


ER CISU VÆRD AT ANBEFALE TIL ANDRE?

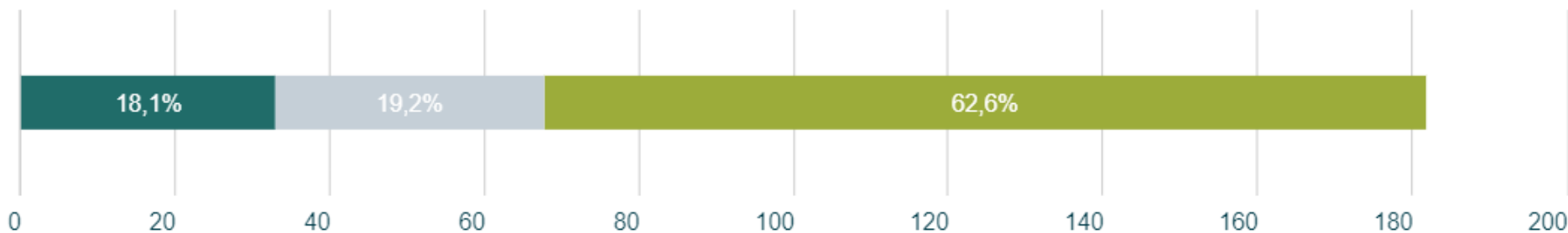
(CISUs NET PROMOTOR SCORE)

CISUs medlemsundersøgelse 2023/24

SANDSYNLIGHEDEN (FRA 0-10) FOR, AT
CISUS MEDLEMMER ANBEFALER ANDRE
ORGANISATIONER AT BLIVE MEDLEM:



63 % AF CISUS MEDLEMSORGANISATIONER ER **FORTALERE FOR CISU** (DVS. SVARER 9 ELLER 10)



Observationer

Total

182

- Kritikere
- Passive
- Fortalere

CISUS NET PROMOTOR SCORE ER:

45

NPS-scoren går fra -100 til 100.

En score over 0 betyder flere loyale end illoyale kunder/medlemmer.

En score over 20 er god.

NPS over 50 er fremragende.

NPS over 80 er ekstraordinær.

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale en anden organisation at blive medlem af CISU?



Observationer

Total

182

- Kritikere
- Passive
- Fortalere

Eksempler på
kommentarer
fra FORTALERE

- ” Der er så meget at hente for en yderst beskeden betaling og indsats. Det er også stærkt motiverende at være en del af et NGO fællesskab, især når det kan flyttes videre op til beslutningstagere via Sekretariatet.
- ” CISU dækker bredt med sit arbejde og giver god rådgivning til nye medlemmer. Der er mange gode kurser, som man kan deltage i. Et godt netværk til andre foreninger.
- ” CISU gør alting godt!
- ” Fordi det giver mening, hvis man ønsker at gøre en reel forskel
- ” Kun gode erfaringer med både puljer, rådgivning og kurser.
- ” I har den bedste rådgivning og er altid venlige
- ” God rådgivning og hjælp til udarbejdelsen af projekter
- ” Det er den bedste platform for CSO i Danmark. Specielt for små organisationer.
- ” En helt unik mulighed
- ” Masser at hente på mange fronter.
- ” Vi har i foreningen kun oplevet positive lyttende mennesker, når vi har kontaktet CISU.
- ” Vi er meget glade for at være medlem af CISU. Vi synes CISU gør et godt stykke professionelt arbejde, og vi værdsætter de altid høflig og god tone ved kontakter.
- ” Vi har flere gange opfordret mindre organisationer til at kigge mod CISU, især ifbm. erfaringsudveksling omkring opstart af en organisation eller søgen efter kapacitet som frivillig i en NGO eller generelt for at søge viden og netværk blandt danske civilsamfundsaktører.
- ” Det giver et tilhørssted og mulighed for sparring på mange niveauer.
- ” God rådgivning, god sparring og kurser, netværk...

Eksempler på
kommentarer
fra PASSIVE

- ” Pga. pres på puljerne er sandsynligheden for at vi vil anbefale dem til andre faldet. Selv med god rådgivning er ingenting sikkert.
- ” Jeg synes, I generelt har dygtige rådgivere, og da det ikke er muligt blot at læse vejledninger og søge på baggrund deraf, er det en rigtig god idé at modtage rådgivning. Hvis man er uerfaren, kan kurserne også være gode.

'PASSIVE' KAN GODT VÆRE POSITIVE:

- ” Rådgivning er af høj kvalitet
- ” Det vil afhænge af typen og formål for organisationen. Men ellers er CISU en et godt Netværk at være en del af, i det vi har adgang til nogle services der ellers vil være svær at have adgang til.
- ” Jeg har ikke hørt andet en god snak om vores medlemskab i CISU hos specielt vores internationale projekter.
- ” Vi har været specielt glade for rådgivningen, fordi vi er en lille organisation med lille erfaring, som ikke har et stort netværk, hvor vi kan få råd

IKKE ALLE 'PASSIVE' ER HELT PASSIVE:

- ” Vi har haft gode erfaringer med CISUs rådgivere og det har været med til at opbygge kompetencer i vores organisation, hvorfor vi vil anbefale dem til andre.
- ” For at opnå de fordele som angivet ovenfor
- ” CISU er meget venlig og hjælpsom organisation, som vi anbefaler andre til at bliver medlemmer.

Eksempler på
kommentarer
fra KRITIKERE

- ” I de godt 6 år vi har været medlem, vi har indsendt 6 pulje ansøgninger og har aldrig fået støtte, trods CISUs egne konsulent assistance, derfor ser vi ikke særlig motiv, hvorfor vi skulle anbefale andre til at blive medlemmer, da vi ikke har noget positivt at fortælle!
- ” Vi er selv indstillet på at melde os ud, da vi ikke har fået noget ud af at være medlemmer
- ” Det er meget forgæves og formelt skrivearbejde og på trods af, at vi har gennemarbejdet forslag med CISU-rådgivere, er de ikke kommet igennem

IKKE ALLE 'KRITIKERE' ER HELT KRITISKE:

- ” Hvis vi møder nogen som ikke kender CISU vil vi selvfølgelig nævne denne service
- ” Hvis man arbejder med udviklingsarbejde og er en mindre eller mellemstor organisation, så giver det mening
- ” Det findes ikke andre organisations som CISU in Danmark
- ” Det kommer an på organisationens størrelse
- ” Det kommer an på organisationen
- ” Det afhænger af deres erfaringer og virkelyst
- ” Det kommer an på størrelsen på organisationen. De kurser vi har deltaget i, er ofte meget basic, da mange af medlemmerne i CISU ikke har fastansatte, men er drevet af frivillige kræfter - så helt fair, men de møder vi har deltaget i, lærer vi ikke så meget nyt af.
- ” Puljer, kurser & netværk



TILFREDSHED MED CISUs YDELSER

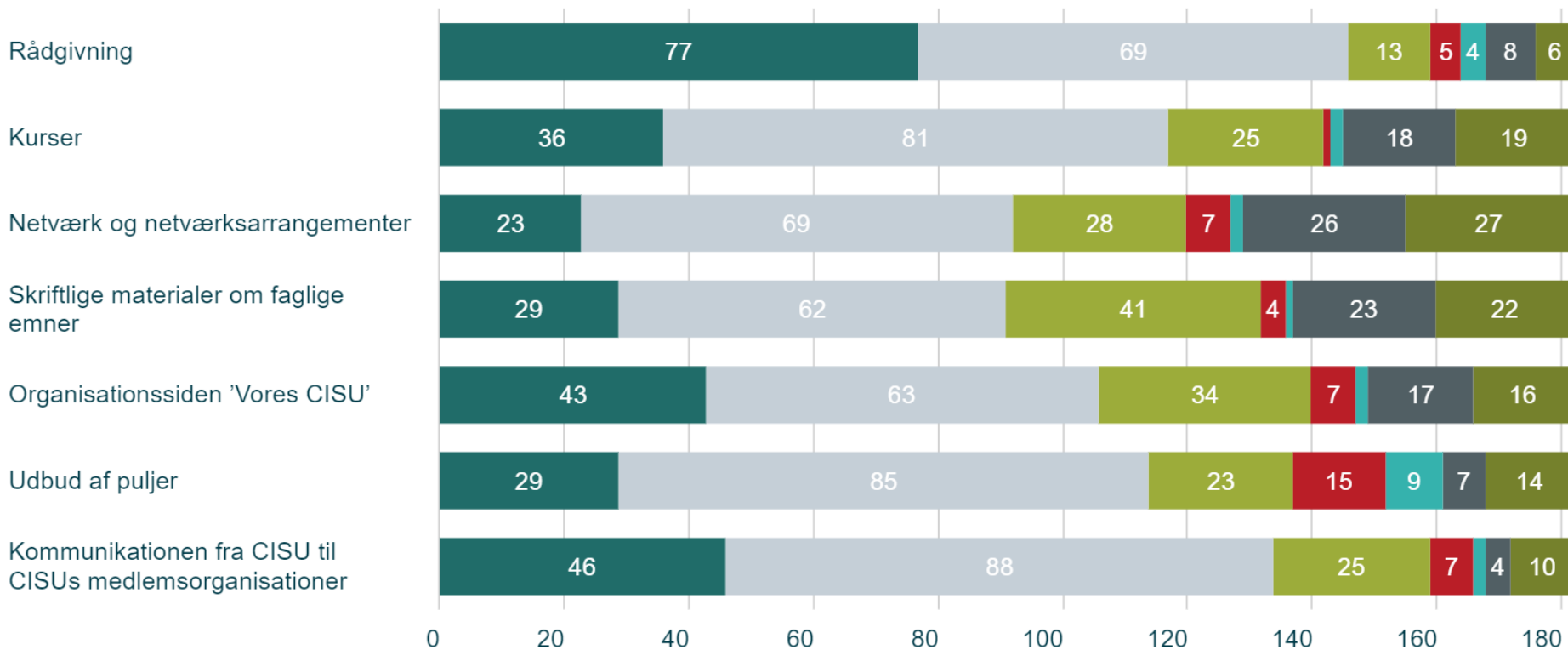
CISUs medlemsundersøgelse 2023/24

DER ER GENEREL TILFREDSHED MED CISUs YDELSER.

Over halvdelen er enten 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med alle ydelserne.

Hvor tilfreds er I med de ydelser, CISU tilbyder?

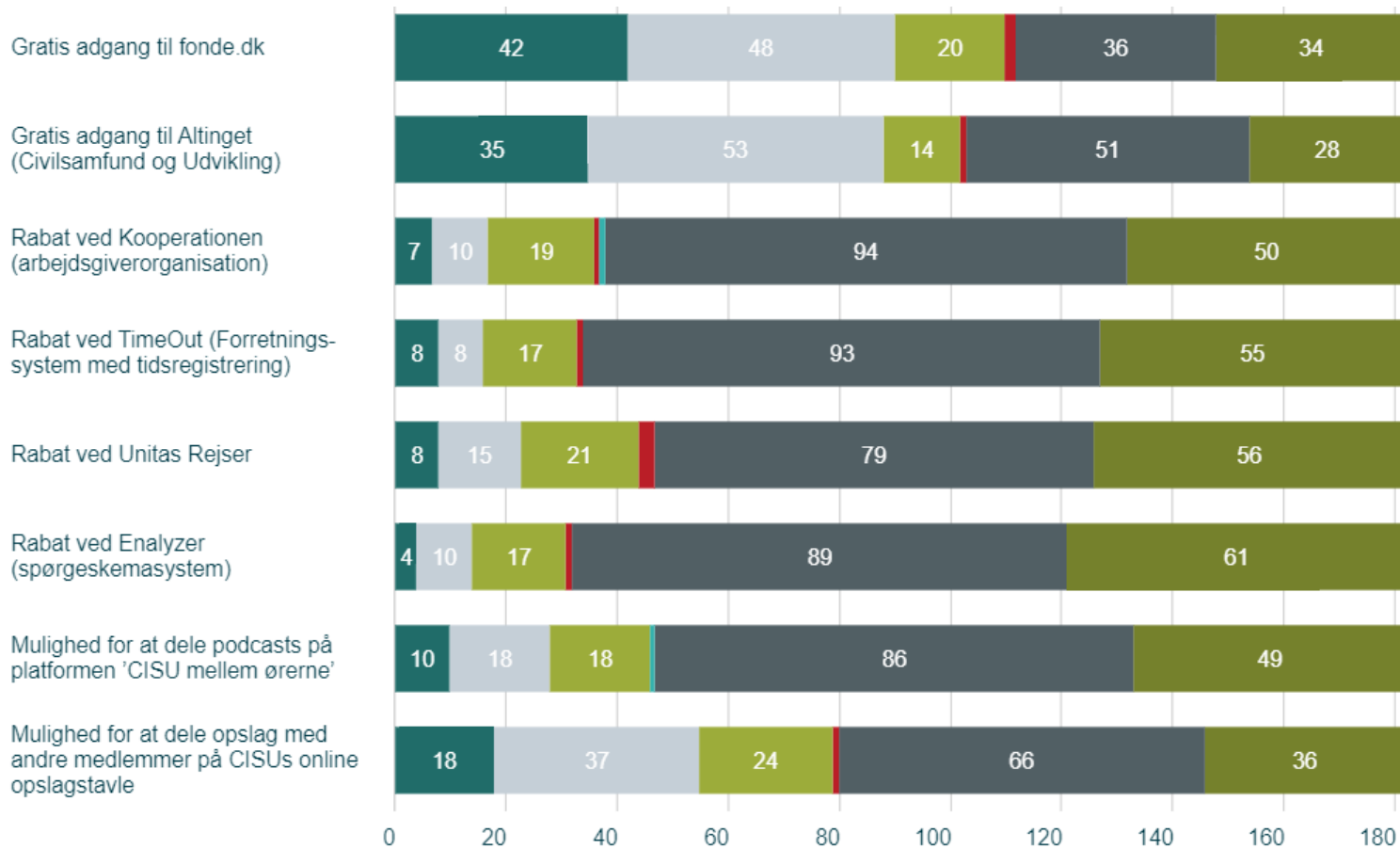
- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Lidt utilfreds
- Ikke tilfreds
- Vi benytter os ikke af dette tilbud
- Ved ikke



**RIGTIG MANGE
KENDER IKKE
CISUS ØVRIGE
MEDLEMSFORDELE**

Hvor tilfreds er I med de medlemsfordele, CISU tilbyder?

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Lidt utilfreds
- Ikke tilfreds
- Vi benytter os ikke af dette tilbud
- Ved ikke





UDDYBENDE KOMMENTARER

FRA MEDLEMMER TIL CISU

CISUs medlemsundersøgelse 2023/24

ROS I AFSLUTTENDE KOMMENTARER



“ CISUs tilbud til sine medlemmer er blevet markant bedre og hyppigere gennem de 13 år, som XX-org. har været medlem. Kvalitet og omfang af kurser er styrket. Højskolen er en fremragende nyskabelse. Nyhedsbrev og podcast er glimrende. Der er dog plads til forbedringer, når det handler om CISUs stemme i den løbende og offentlige debat om udviklingssamarbejde og civilsamfund. Men det er ikke en kritik, der skal lande alene hos CISUs bestyrelse og sekretariat, men hos alle medlemmer, der har overskud til at engagere sig i debatten. I den dominerende debat i mainstream medier, herunder også f.eks. Altinget og Global Nyt, er stemmerne i, om og fra civilsamfund og udviklingssamarbejde reduceret til de få store aktører. Det synes vi, at der skal gøres noget ved. Og vi bidrager gerne efter evne og kapacitet. Og ellers så letter vi bare på hatten i dyb respekt for det enorme gode arbejde som CISUs samlede sekretariat præsterer.

“ CISUs svar på og support til ansøgninger er altid til tiden og meget vel uddybet Kurserne og aktiviteter er generelt gode, men det er svært at overtale vores frivillige til at bruge dem

“ Specielt er vi utrolig tilfredse med CISUs rådgivning og kurser.

“ vi oplever jer meget professionelle og med en positiv tilgang til medlemmerne. Vi er ikke i tvivl om at I gør jeres ypperste for at spille os gode så vi kan hjælpe så mange nødlidende som muligt. Vi skal også selv blive bedre til at benytte os af jeres tilbud.

“ Vi er alt i alt meget tilfredse med vores medlemskab i CISU

“ Det er det bedste sted for vores udvikling som CSO. Vi er så glad for at være medlem i CISU.

“ CISU har været af stor betydning for vores udvikling i løbet af de 15 år, som vi har været medlemmer. Især rådgivningen fra en række personer har bidraget meget.

“ Den smule vi har samarbejdet/ fået hjælp fra CISU har vi været meget tilfredse med

“ Vi er en meget lille organisation, som har fået rigtig god fødselshjælp fra CISU. Også fremadrettet ser jeg et stort potentiale i medlemskabet.

“ CISU gøre et godt stykke arbejde for medlemmene og samfund

“ CISU er et godt sted for NGO'er

“ CISU har mange højt professionelle medarbejdere, der leverer et flot arbejde. Der er gode tilbud om rådgivning og forskellige kurser. Synd, at der så er så meget mindre at dele ud af. Det er frustrerende.

“ 95 % godt gået

“ Generelt meget tilfreds med CISUs arbejde. Jeg har lært rigtig meget og CISUs medarbejdere er altid positive og hjælpsomme.

“ We are very happy with CISU advisors in both programs and financial parts

“ Det skal ikke være nogen hemmelighed, vi er meget glade for at være en del af CISU i XX-org. Den rummelighed, CISU repræsenterer, er unik ift. en meget bred gruppe af aktører - og det har været meget betydningsfuldt for XX-org. at være en del af dén familie. Det er i høj grad som følge af CISUs muligheder og rådgivning, at XX-org. er blevet til det, som vi er i dag. Muligheden for at bygge en organisation og partnerskaber op gennem adgang til CISUs puljer gennem årene og kyndig rådgivning hen ad vejen om småt og stort - det har skabt stabilitet og retning på vores rejse. Og været med til for os at muliggøre bevægelsen fra gruppe af frivillige til professionel NGO. Udvalget af kurser og rådgivning, som et medlemskab giver adgang til, er en god og grundig palette af viden og kompetencer, som bliver ved at være relevant - om man er frivillig eller ansat gennem mange år. Ift. ny viden, at få opfrisket viden - og CISU er gode til at tage emner ind og nye tendenser og trends og have en balance mellem dybdegående kurser og mere orienterende formater i udbud af kurser og møder. Når vi ringer eller skriver til eller møder CISUs folk, så er det altid en meget positiv oplevelse - af åbenhed og nysgerrighed og stor vilje og stort engagement ift. at "gå med ind i" vores arbejde og verden og hjælpe med at søge svar og løsninger og se nye perspektiver. Vi møder en åbenhed overfor både de gode og de dårlige ting - om det er kommunikation omkring succes eller fiasko, så er der altid en positiv måde at tage imod på. Vi sætter også meget pris på de forskellige steder, hvor vi får lov at komme med - f.eks. i materialer og til events rundt omkring, hvilket er med til at få vores navn og arbejde ud til bredere målgrupper.

MANGE VIL GERNE, AT CISU RÅBER HØJERE OM MEDLEMSFORDELE



- “ Der er mange af jeres medlemstilbud, som vi ikke har været opmærksom på og som vi derfor ikke har benyttet. Det vil vi kigge nærmere på i 2024.
- “ Jeg vidste ikke, man kunne få f.eks. Analyzer. Jeg kan have misset det, men måske gør lidt mere ud af at kommunikere fordelene ud. Tak! I kunne godt gøre mere ift. de rabatordninger. Der er meget mere at hente derude, og I er også bundet af dette af en generalforsamlingsbeslutning forrige år.
- “ Vi var ikke opmærksomme på alle CISUs medlemsfordele
- “ Overordnet set meget tilfreds. Vi kommer sikkert til at bruge flere af de tilbud, CISU har, (kurser og medlemsfordele) i fremtiden. Jeg er lidt usikker på hvor mange der egentlig ser opslagene på opslagstavlen, så man kunne måske godt finde en bedre platform, hvor medlemsorganisationerne kan kommunikere med hinanden (facebook-gruppe?).
- “ Flere af rabatordningerne kendte jeg ikke til før nu. Måske der kunne annonceres lidt mere for disse muligheder.
- “ Var ikke klar over, der var rabat hos Unitas Rejser, som vi altid selv benytter ved bestilling af flybilletter
- “ Vi har ikke den store erfaring med brug af CISU bortset fra rådgivning til ansøgninger. Basalt set har vi for lidt tid til at sætte os ind i hvad mulighederne er. Der er flere af ovenstående ting vi aldrig har hørt om - måske en ide at CISU en gang om året sender et nyhedsbrev med en gennemgang af mulighederne - kind of Intro til CISU
- “ Medlemskabet er nok også meget baseret på at støtte op om CISUs virke overfor andre mindre organisationer. Min fornemmelse er, at vi ikke selv bruger kurser, medlemsfordele osv. meget. Jeg tror ikke, at vi vidste, at vi kunne få gratis adgang til Altinget, rabat hos Analyzer og Unitas - det vil jeg lige tjekke, om vi gør brug af, for det lyder da meget godt :-)
- “ Jeg var slet ikke opmærksom på alle de muligheder, jeg har svaret 'vi benytter os ikke at dette tilbud'. Måske relevant at sende reminder from time to time?
- “ XX-org. er ikke særlig bevidst om de medlemsfordele i her. Jeg er kun lige blevet opmærksom på adgang til fonde.dk og Altinget!
- “ Var ikke bekendt med alle de ovenstående medlemsfordele
- “ Tankevækkende at vi hidtil ikke har været opmærksom på disse muligheder
- “ Vi var ikke klar over fordelene
- “ Var ikke klar over mængden af tilbud... Kunne være godt med mere end end hovedmodtager af mails fra CISU (vores er frivillig, bestyrelsesudpeget, der ikke altid har mulighed for at kommunikere videre til sekretariatet)
- “ Vi har ikke været klar over alle disse gode muligheder og hører gerne mere
- “ Kendte ikke til alle de tilbud
- “ Der mangler et generelt intro-møde om hvad kan CISU give, og hvad giver det adgang til. Jeg har aldrig set et sådan eller det er ikke kommet til mig/hovedmailen. Måske kunne man komme længer ud og blev mere kendt hvis dette sket.
- “ Fedt lige at få den oversigt over de medlemsfordele vi har (selvom jeg kun kendte et par stykker)!
- “ Vi har ikke været oplyst om disse muligheder
- “ Vi har ikke haft kendskab til de andre medlemsfordele CISU udbyder før dette spørgeskema, men super fine tilbud.
- “ Oplever ikke at vi får rabat hos Unitas. Tværtimod er de dyrere, end vi selv kan købe billetterne til, men får jo så nogle andre fordele.
- “ Jeg må indrømme, at jeg ikke kender ret meget til medlemsfordelene, og hvordan man for del i dem
- “ Vi har nok ikke været opmærksom på alle de nævnte muligheder. Vi vil tage det op i bestyrelsen.
- “ Vi har delt information på CISUs opslagstavle. Men ved ikke hvor mange, der benytter sig af den. Men det er godt at have den.

KOMMENTARER TIL CISUS

FORVALTNING AF PULJER

- “ CISUs procedurer er i store træk meget fornuftige. Ansøgningsformularerne kunne dog let gøres kortere uden gentagelser af samme spørgsmål. Tilsvarende ville det være godt, hvis man ved afrapportering fik meddelelse om ALLE de mangler, der måtte være, og ikke stykvist efterhånden som sagen er gået fra en studentermedhjælper og videre op gennem systemet.
- “ Vi værdsætter, at bevillingssystemet og sekretariatet er helt adskilte. Bevillingskonsulenter og -udvalgs tilbagemeldinger på ansøgninger bliver ikke uddybet til strækkeligt af CISU-rådgivere, så vigtig læring ikke kan optages.
- “ Ofte ændrer CISU betingelser for ansøgninger, så vi har følelsen af ikke at få et positivt resultat.
- “ Fejl i information om programmer. Ændringer der sker uden at der informeres om det. Meget svingende rådgivning. Fra meget fin og skarp til faglig svag og ustruktureret. Bedre nye formater og vejledninger for puljerne. Tak.
- “ Vil meget gerne i dialog om ansøgninger, da der er uforståelige krav/forventninger.
- “ Som nævnt bør CISU omlægge administrationen af puljer, hvor støtteværdige ansøgninger må udskydes i halve år, og hvor succesraten er lavere end 30 %. Der bør skelnes mellem nye, små NGO'ere helt overvejende frivilligt baserede organisationer og store aktører, som formelt er non-profit, men hvor indtjeningen ligger i et tilknyttet leverandør-led. CISU bør indføre en tidsbegrænset opstartsstøtte til nye, små NGOere

ER CISU MEST FOR DE SMÅ?

- “ Små organisationer har stor gav af CISU
- “ Især at CISU understøtter af små NGO'er der ikke har mange ressourcer
- “ Vi har tidligere forsøgt at søge midler hos CISU, men har hver gang endt med at få af vide at vi ikke kan søge pga. den måde vores organisation fungerer på. Det er vores opfattelse at CISU hjælper rigtig meget små og gode foreninger, og det har vi bare brug for noget mere med 3 fuldtidsansatte.
- “ En rigtig, rigtig god organisation. Jeg ville ønske der var flere organisationer, der var noget større, som vi kunne have mere tilfælles med. De små organisationer har helt andre udfordringer end de mellemstore og store. Jeg har deltaget i en del møder og kurser og det har været godt og hyggeligt, men fagligt får jeg ikke meget relevant fra deltagerne fra de helt små organisationer. Det betyder, at jeg ikke deltager i så meget, som jeg egentlig har lyst til, for med et ikke så stort arbejdsrelevant udbytte, får jeg lidt dårlig samvittighed ved at bruge arbejdstid på det. Med kurser er det noget helt andet - med mindre kurserne hovedsageligt er baseret på erfaringsudveksling og underviseren faciliterer snarere end at præsentere noget viden.

MODSAT:

- “ Jeg synes det er svært at få fuldt udbytte af CISU, når man er en lille forening uden mange resurser eller de rigtige uddannelser.

CISU – CIVILSAMFUND I UDVIKLING

CISU er Danmarks største sammenslutning af organisationer med globalt engagement og udsyn. Vores medlemsorganisationer arbejder sammen med lokale partnere i hele verden om at fremme demokrati, menneskerettigheder og bæredygtig udvikling



